



PEMERINTAH KABUPATEN PATI  
DINAS KESEHATAN  
**UPT PUSKESMAS MARGOREJO**

Jalan Raya Pati -Kudus Km.04 Kode Pos 59163  
Telepon : (0295) 385380 e-mail : [puskesmarmargorejo@gmail.com](mailto:puskesmarmargorejo@gmail.com)  
Faksimile : - website : -

**STANDAR PELAYANAN**

**Standar Pelayanan Poli Umum dan Lansia**

Komponen Standar Pelayanan yang Terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	Tersedianya Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, Mekanisme dan, Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li><li>2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis</li><li>3. Petugas melakukan anamnesis</li><li>4. Petugas melakukan pengukuran vital sign</li><li>5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li><li>6. Petugas menentukan diagnosis</li><li>7. Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai</li></ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai kasus
4.	Biaya / Tarif	Pasien umum Sesuai dengan Perbup nomer 69 Tahun 2021
5.	Produk Pelayanan	Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat Keterangan Buta Warna
6.	Penanganan Pengaduan, saran, dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TELEPON : (0295) 385380</li><li>2. WHATSAPP : 081230405200</li><li>3. EMAIL : <a href="mailto:puskesmarmargorejo@gmail.com">puskesmarmargorejo@gmail.com</a></li><li>4. Secara Tertulis melalui :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPT Puskesmas Margorejo</li><li>b. Kotak Saran</li></ol></li></ol>
7.	Jam Pelayanan	Senin-Kamis : 07.45 - 13.30 WIB Jumat : 07.45 - 10.30 WIB Sabtu : 07.45 - 12.00 WIB