



PEMERINTAH KABUPATEN PATI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MARGOREJO

Jalan Raya Pati -Kudus Km.04 Kode Pos 59163

Telepon : (0295) 385380 e-mail : puskesmarmargorejo@gmail.com
Faksimile :- website :-

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

Komponen Standar Pelayanan yang Terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : 1. Membawa Kartu Identitas : KTP, KK, atau Kartu Pelajar (pasien baru dan lama) 2. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)
2.	Sistem, Mekanisme dan, Prosedur	1. Pasien datang. 2. Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan dari petugas pendaftaran. 3. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan kesehatan (jika ada) untuk mendapatkan nomor RM. 4. Pasien menunggu panggilan dari petugas poli yang dituju.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Pasien baru : 8 menit Pasien lama : 4 menit
4.	Biaya / Tarif	1. Pasien umum : Rp. 15.000,- 2. Bagi pasien pemegang jaminan kesehatan, biaya ditanggung penjamin (kecuali retribusi untuk pelayanan KIR dokter dan tes buta warna)
5.	Produk Pelayanan	1. Pendaftaran pasien 2. Pelayanan rekam medis pasien
6.	Penanganan Pengaduan, saran, dan Masukan	1. TELEPON : (0295) 385380 2. WHATSAPP : 0812 3040 5200 3. EMAIL : puskesmarmargorejo@gmail.com 4. Kotak Saran 5. Kotak Kepuasan