



PEMERINTAH KABUPATEN PATI

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS MARGOREJO

Jalan Raya Pati - Kudus Km.04 Kode Pos 59163

Telepon : (0295) 385380

e-mail :

Faksimile :

website :

Standar Pelayanan LABORATORIUM

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Blangko permintaan Laboratorium dari Poli BP,Gigi dan KIA
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien menaruh resep blangko permintaan laboratorium di kotak laboratorium2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan blangko permintaan laboratorium masuk3. Petugas mengambil blangko permintaan laboratorium dan mencatat di register laboratorium4. Petugas menyiapkan peralatan sampling5. Petugas memanggil pasien,menerangkan pemeriksaan dan sampling yang akan dilakukan6. Petugas meminta pasien untuk menandatangani buku persetujuan tindakan laboratorium7. Petugas melakukan sampling ke pasien8. Pasien dipersilakan menunggu di luar ruang tunggu laboratorium9. Petugas melakukan pemeriksaan sample sesuai permintaan di blangko permintaan laboratorium10. Petugas memanggil pasien,dan menyerahkan hasil laboratorium ke pasien11. Pasien menandatangani buku penyerahan hasil laboratorium12. Petugas dipersilahkan kembali ke ruang poli yang merujuk
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none">• Penyiapan sampling 1-2 menit per pasien• Sampling 2-3 menit per pasien• Pemeriksaan sampel 5-45 menit• Penyerahan hasil laboratorium 2-3 menit
4	Biaya/ tarif	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien Umum: Sesuai dengan Peraturan Bupati Pati Nomor 69 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan pada Badan



**PEMERINTAH KABUPATEN PATI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MARGOREJO**

Jalan Raya Pati - Kudus Km.04 Kode Pos 59163

Telepon: (0295) 385380

e-mail :

Faksimile :

website :

		<p>Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati</p> <p>2. Pasien JKN: Sesuai Permenkes Nomor 6 tahun 2018 tentang perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
5	Produk Pelayanan	Hasil Laboratorium
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. SMS/ WA : 0812 3040 52002. Telepon : (0295) 3853803. Secara tertulis melalui:<ol style="list-style-type: none">a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Margorejob. Kotak saran
7	Jam pelayanan	Senin-Kamis: 07.45 – 13.30 WIB Jumat : 07.45-10.30 WIB Sabtu: 07.45-12.00 WIB