



PEMERINTAH KABUPATEN PATI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MARGOREJO

Jalan Raya Pati - Kudus Km.04 Kode Pos 59163

Telepon : (0295) 385380

e-mail :

Faksimile :

website :

Standar Pelayanan Kasir

Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Pasien umum Lembar retribusi
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pasien atau keluarga dari pendaftaran mendatangi petugas kasir 2. Petugas kasir memberikan nota pembayaran kepada pasien 3. Penyelesaian administrasi pembayaran
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none">• Pasien rawat jalan : 5 menit• Pasien rawat inap : 10 menit
4	Biaya / tarif	1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Pati Nomor 69 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati 2. Pasien JKN: Sesuai Permenkes Nomor 6 tahun 2018 tentang perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Kasir
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. SMS / WA : 0812 3040 5200 2. Telepon : (0295) 385380 3. Secara tertulis melalui : <ul style="list-style-type: none">a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Margorejob. Kotak saran